

# Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen der Delphi Reisen AG

## 1. Gegenstand und Anwendbarkeit der Vertrags- und Reisebedingungen

1.1. Diese Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns für Pauschalreisen und sonstige Reisedienstleistungen aus unseren Publikationen wie Prospekte, Inserate o.ä. und dem Internet. Für spezielle Reisen, welche im jeweiligen Prospekt, Katalog oder beim entsprechenden Angebot publiziert werden, gelten die darin allenfalls abweichend publizierten oder ergänzenden Bedingungen.

1.2. Die AVRB unterscheiden zwischen Pauschalreisen und sonstigen Reisedienstleistungen. Eine Pauschalreise liegt vor, wenn die Beförderung zusammen mit der Unterbringung oder einer anderen touristischen Leistung, welche nicht Nebenleistung von Transport oder Unterbringung ist, vom Veranstalter zu einem Gesamtpreis angeboten wird und mindestens 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung miteinschliesst.

1.3. Werden Ihnen durch die Buchungsstelle Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Reiseveranstalter oder Dienstleistungsunternehmen vermittelt, sind wir nicht Vertragspartner und es gelten deren eigene Vertrags- und Reisebedingungen. Für zusätzlich vermittelte Transportleistungen (Flugscheine, Schiff-, Bahn-, Busbillette, Miete von Fahrzeugen etc.) sowie für alle anderen Leistungen, die von Dritten erbracht werden, gelten die Vertrags- und Reisebedingungen sowie die Haftungsbeschränkungen des jeweiligen Transportunternehmers, Dienstleistungserbringers oder Vermieters. In all diesen Fällen können Sie sich nicht auf die nachstehenden Vertrags- und Reisebedingungen berufen.

## 2. Vertragsabschluss

2.1. Dieser Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt mit der Bestätigung Ihrer schriftlichen, telefonischen, persönlichen oder elektronischen (online) Anmeldung (Buchung) zustande. Meldet die buchende Person weitere Reiseteilnehmer, so steht sie für deren Vertragspflichten (insbesondere Bezahlung des Reisepreises) wie für ihre eigenen Verpflichtungen ein.

## 3. Leistungen

3.1. Wir verpflichten uns, die versprochenen Leistungen der Reise gemäss der Leistungsbeschreibung des zum Zeitpunkt Ihrer Buchung gültigen Reiseprospektes oder Inserates o.ä. und der Bestätigung sorgfältig zu erfüllen.

3.2. Für die zu erbringenden Leistungen ist ausschliesslich die Publikation im jeweiligen Prospekt, Inserat oder Internet massgebend. Andere Prospekte (Hotelprospekte oder anderes, nicht von uns produziertes Informationsmaterial) oder eigene Anfragen beim Leistungspartner sind nicht Gegenstand des Reisevertrages, und wir haften nicht für die darin enthaltenen Angaben.

3.3. Die Leistungen beginnen am jeweils publizierten bez. bestätigten Abflug-, Abfahrts- oder Einsteigeort. Für das rechtzeitige Eintreffen sind Sie selbst verantwortlich.

3.4. Sonderwünsche, die auf der Bestätigung lediglich vermerkt werden, sind grundsätzlich unverbindlich und nicht Vertragsbestandteil.

3.5. Als Reiseteilnehmer verpflichten Sie sich, den für die Reise vereinbarten Pauschalpreis sowie allfällige im Pauschalpreis nicht inbegriffene Sonderleistungen (z.B. Versicherungsprämien, Sicherheits- und Flughafentaxen, Hafentaxen (falls nicht spezifisch als inbegriffen deklariert), Visagebühren, Exkursionen, Gebühren für fakturierte Extraleistungen) zu bezahlen, die Zahlungsmodalitäten einzuhalten, die notwendigen, persönlichen Reisedokumente zu besorgen und die jeweils gültigen Pass-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes einzuhalten.

## 4. Preise

4.1. Wo nicht anders erwähnt, verstehen sich die Preise pro Person in Schweizer Franken bei Unterkunft im Doppelzimmer. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise können Sie unserer Ausschreibung beim jeweiligen Angebot, bzw. der dazugehörigen Preisliste entnehmen. Die Gültigkeit der ausgeschriebenen Preise für die Verlängerungen und die maximale Aufenthaltsdauer können beschränkt werden.

4.2. Die publizierten Preise eines Angebotes (z.B. im Katalog, Prospekt, Inserat, Internet) werden mit der Neuausgabe des gleichen Angebotes (z.B. im Katalog, Prospekt, Inserat o.ä.) für neu buchende Kunden ungültig. Es sind jeweils die bei der Buchung gültigen Preise massgebend. Bei Pauschalarrangements ist für die Preisberechnung das Abflugdatum, bei den übrigen Angeboten das Datum des Leistungsbezugs massgebend.

4.3. Ihre Buchungsstelle kann zusätzlich zum publizierten Reisepreis eine Auftragspauschale und einen Kostenanteil für die Reservierung und Bearbeitung verrechnen. Bei der Bezahlung mit Kreditkarten kann ein Zuschlag erhoben werden. Die Gebührenregelung liegt in Ihrer Buchungsstelle auf und wird Ihnen gleichzeitig mit dem Reisepreis bekanntgegeben.

4.4. Für Buchungen von Nur-Landarrangements (z.B. Buchung der Unterkunft oder der Rundreise ohne publizierte Flugleistung), welche als Pauschalreise publiziert sind, und für kurzfristige Buchungen, die Rückfragen erfordern, verrechnen wir Ihnen zusätzlich eine Buchungsgebühr von Fr. 60.- pro Person, höchstens aber Fr. 120.- pro Auftrag.

## 5. Zahlungsbedingungen

Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung und die Prämie für die gebuchten Versicherungsleistungen fällig und der Buchungsstelle umgehend zu entrichten. Sie beträgt 20% des Arrangementpreises. Die Restzahlung hat spätestens 4 Wochen vor Abreise zu erfolgen. Bei Buchungen innerhalb von 4 Wochen vor Abreise ist der Gesamtbetrag sofort nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen, spätestens jedoch vor Abreise.

Bei nicht rechtzeitiger Bezahlung der Anzahlung oder Restzahlung ist Delphi Reisen AG berechtigt die Reiseleistung zu verweigern und nach erfolglosem Versteichen einer kurzen Nachfrist die Annullationskosten nach Ziffer 7.1. zu verlangen.

## 6. Preisänderungen

Es ist möglich, dass die in den Prospekten, Inseraten und im Internet publizierten Preise verändert werden müssen, insbesondere in folgenden Fällen:

- bei nachträglichen Preiserhöhungen oder Tarifänderungen unabhängiger Trans-

portunternehmen (z.B. Treibstoffzuschläge)

- bei Erhöhung oder Neueinführung staatlicher Abgaben und Gebühren (z.B. Sicherheits-, Hafen- und Flughafentaxen)
- bei staatlich verfügbaren Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer etc.)
- bei Nichterreichen der publizierten Mindestteilnehmerzahl
- bei Wechselkursänderungen

In diesen Fällen behalten wir uns vor, Preiserhöhungen weiterzubelasten, jedoch bis spätestens 22 Tage vor dem vereinbarten Reiseternin. Übersteigt die Preiserhöhung 10% des publizierten Preises, haben Sie das Recht, innert 5 Tagen kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder ohne Mehrkosten auf eine von uns allenfalls offerierte andere Reise umzubuchen. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen im Falle des Rücktritts schnellstmöglich ohne jeglichen Abzug zurückerstattet.

## 7. Sie können Ihre Reise nicht antreten oder ändern Ihren Auftrag

### 7.1. Annullierung

Falls Sie die Reise am vereinbarten Reiseternin nicht antreten können, müssen Sie dies Ihrer Buchungsstelle oder uns unverzüglich persönlich, mittels eingeschriebenen Brief, E-Mail und unter Beilage bereits ausgehändigter Reisedokumente mitteilen. Nebst der Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.- pro Person, höchstens jedoch Fr. 120.- pro Auftrag, der Prämie für Annullierungskosten- und Reisezwischenfallversicherung (Assistance) bezahlen Sie (vorbehaltlich Ziffer 9) je nach Datum der Annullierung der Reise nachstehende Kosten in Prozenten vom Gesamtreisepreis. Ihre Buchungsstelle kann zusätzliche Kostenanteile für die Bearbeitung verrechnen (siehe Ziffer 4.3). Massgeblich für die Berechnung ist das Eingangsdatum Ihrer Annullierung bei uns oder Ihrer Buchungsstelle.

### ~~7.2. Pauschalreisen Flug~~

(Reisen ohne Schiffspassagen)  
~~21 - 15 Tage vor Abreise: 20%~~  
~~14 - 08 Tage vor Abreise: 40%~~  
~~07 - 00 Tage vor Abreise: 80%~~

### ~~7.3. Pauschalreisen Schiff/Kreuzfahrten~~

~~bis 76 Tage vor Abreise: 10%~~  
~~75 - 46 Tage vor Abreise: 20%~~  
~~45 - 15 Tage vor Abreise: 50%~~  
~~14 - 00 Tage vor Abreise: 100%~~

Bei Nicht-Pauschalreisen gelten die AVRB des jeweiligen Veranstalters resp. Reederei.

Bei Nichtantritt der Reise ohne vorhrige Meldung, zu spätem Erscheinen am Abflug- oder Abreiseort bez. Verpassen des Abflugs oder der Abfahrt wegen ungenügender Reisepapiere verrechnen wir 100% des Arrangementpreises.

Falls abweichende Annullationsbestimmungen angewendet werden, erhalten Sie diese schriftlich anlässlich Ihrer Reservation.

7.4. Für alle anderen Reisen (z.B. Festspiele und Spezialreisen) und Dienstleistungen, Mietwagen, Theater- und Opernkarten, Hotelreservierungen etc. verweisen wir auf die Ausschreibung beim entsprechenden Angebot. Wir verrechnen Ihnen die uns effektiv belasteten Annullierungskosten welche vom Zeitpunkt der Annullierung, der Reiseart oder Dienstleistung und der Anzahl der gebuchten Passagiere abhängig sind. Für Linienflüge zu Spezialpreisen gelten die von den Fluggesellschaften festgelegten Annullierungsbedingungen je nach Tarifart.

### 7.5. Veranstaltungskarten

Karten für Veranstaltungen müssen im Falle einer Umbuchung oder Annullierung voll verrechnet werden. Sie haben die Wahl, die Karten entweder selbst weiterzuverkaufen oder uns zum Verkauf zu überlassen. Wir bemühen uns, die Karten bestmöglichst zu veräussern. In diesem Fall verrechnen wir Ihnen nur den Differenzbetrag zu dem von uns verrechneten Verkaufspreis. Für Umbuchungen oder Annullierungen erheben wir ab dem Buchungsdatum eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.- pro Auftrag.

### 7.6. Ersatzperson

Vorausgesetzt, dass die beteiligten Unternehmen bzw. Leistungsträger Änderungen rechtzeitig akzeptieren, keine behördlichen Anordnungen, gesetzliche Vorschriften, Tarifbestimmungen entgegenstehen, ist der Eintritt einer Ersatzperson unter den gleichen Voraussetzungen gestattet, sofern diese die besonderen Erfordernisse der Reise erfüllt.

Bedingungen: Nebst der Ersatzperson haften Sie persönlich für die Bezahlung des Reisepreises und allfälliger Gebühren. Der Eintritt der Ersatzperson ist unter Vorbehalt der organisatorischen Möglichkeiten bis spätestens zwei Werktage vor Reisebeginn zulässig. Bei Eintritt einer Ersatzperson entfallen allfällige Annullierungskosten wegen Namensänderung. Die Umbuchungsgebühren von Fr. 60.- pro Person werden belastet. Allfällige Kosten von Leistungspartnern werden weiterverrechnet.

### 7.7. Änderungen / Umbuchungen

Für Namensänderungen, Umbuchungen des Reisedatums oder der Unterkunft nach Vertragsabschluss belasten wir Sie mit einer Gebühr von Fr. 60.- pro Person, jedoch höchstens Fr. 120.- pro Auftrag. Für die gleichen Änderungen innerhalb der Annullierungsfristen gemäss Ziffer 7.2. + 7.3. sind ausserdem die Annullierungskosten geschuldet. Die Fluggesellschaften verfügen je nach Tarif über strengere Bedingungen in Bezug auf Änderungen, Umbuchungen usw. vor und nach der Erstellung der Flugscheine. Allfällige Spesen dieser Art werden Ihnen nebst der Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

## 8. Sie treten die Reise an, können Sie aber nicht beenden

Sofern Sie Ihre Reise aus irgendwelchen Gründen vorzeitig abbrechen, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises oder der nicht beanspruchten Leistungen.

## 9. Annullierungskostenversicherung

9.1. Die Prämie für die Annullierungskostenversicherung ist im Arrangementpreis nicht inbegriffen und wird Ihnen automatisch in Rechnung gestellt, sofern Sie gegen diese Risiko nicht bereits versichert sind und Sie uns dies bei Buchungsabschluss bekannt geben. Die Prämie ist jeweils publiziert. Eine nachträgliche Stornierung der Versicherung und Rückzahlung der Prämie ist nicht möglich.

9.2. Die Annullierungskostenversicherung deckt die Annullierungskosten gemäss Ziffer 7 bei Krankheit, Unfall oder Tod des Reiseteilnehmers, seines Reisepartners oder ihm nahestehender Personen. Nicht versichert ist die Bearbeitungsgebühr.

